

# 診療受付サービスのご案内

- ◆こちらは、**当日の診療を受ける順番が取れる**サービスでございます。日時の指定はできませんのでご了承ください。
- ◆診療の順番が近づいたことを、メールや電話でお伝えする、『お知らせコール』をご利用いただけます。  
(診察券番号をお持ちの方のみ)
- ▲診察券をお持ちでメールのお知らせを希望される方は、初回メールアドレス登録を順番を取る前に行ってください。
- ◆ご自身でも順番をご確認のうえ、ゆとりをもってご来院ください。お呼びした際に院内にいらっしゃらない場合は、しばらくお待ち頂きますのでご了承ください。
- ◆新患の方も順番を取れますが、ご自分でキャンセルは出来ませんので医院までご連絡ください。
- ◆来院されましたら、受付窓口にて診察券をお渡しください。
- ※自費の予防注射（A型肝炎、B型肝炎、水痘、おたふくかぜ、破傷風、狂犬病）は、このサービスでの予約は出来ません。ご予約は受付にお電話をお願いします。

メールのお知らせは [info@atat.jp](mailto:info@atat.jp) から配信されます。メールの受信制限をされている方はドメイン指定受信許可リストに【[atat.jp](http://atat.jp)】を登録してください。端末購入時の初期設定から拒否設定になっている場合があります。  
電話のお知らせは **0120-952-486** から発信されます。

診療時間	月	火	水	木	金	土
午前 10:00~12:30	●	●	●	—	●	●
午後 15:00~18:00	●	●	●	—	●	—

受付時間	月	火	水	木	金	土
午前 8:00~12:00	●	●	●	—	●	●
午後 14:00~17:30	●	●	●	—	●	—

【休診日】 木曜・土曜午後・日曜・祝日

## インターネットからの受付

パソコン・携帯電話・スマートフォン  
<http://furuya.atat.jp>

受付専用ページにアクセス！QRコード⇒

- ※「お知らせメール」をご利用の場合は、  
▲**メールアドレス登録**から、**初回のみ受付前**にメールアドレスを登録してください。  
①空メール送信 → ②【次へ】と進むと登録完了です。



**5年以上受診のない方は、順番をお取りできません。**  
その際は、初診の方（診察券のまだない方）として順番をお取り頂いて、窓口にてその旨をお伝えください。

1 【いますぐ受付情報】  
待ち人数  
○人待ち  
初めて来院される方へ  
**いますぐ受付**  
確認・キャンセル  
メールアドレス登録

いますぐ受付を選択

2 何人受付しますか？  
1人  
:

受診人数を選択  
(最大5人まで可能)

3 ■受診内容  
診察  
インフルエンザ注射  
定期予防注射  
健康診断

受診内容を選択

4 受付を行います  
初めて来院される方  
■ 診察券番号  
12345  
■ 誕生日(4桁)  
0630

診察券番号と誕生日を入力(4桁) ※半角で入力  
例：誕生日が6月30日なら  
⇒【0630】  
初診の方（診察券のまだない方）は、  
初めて来院される方より、  
お名前・電話番号を入力してください。

5 ■お知らせ方法  
お知らせ不要  
登録電話番号にお知らせ  
連絡先電話番号にお知らせ  
メールアドレスにお知らせ

お知らせ方法を選択

この画面が出ない場合は待ち人数が少ない状況です。診察時間内であればすぐにお越しください。

6 ■受付完了  
受付番号：○番  
あなたは○人目です。

受付完了  
(来院された時には受付番号をお知らせください)

## 固定電話・携帯電話からの受付

受付専用電話番号  
**03-4550-2326**

「古谷医院/アイコール受付センターです」  
と音声ガイダンスが流れます。

- ※音声ガイダンスの途中でもボタン操作が可能です。
- ※ボタンを押しても反応がない場合は、電話機の左下にあるトーンボタン【\*】を一度押してから番号を押し直してください。

1 受付内容を選択  
受付の申込み⇒【1】受付確認/取消⇒【2】

2 受診人数を選択  
例：1人⇒【1】 2人⇒【2】 (最大5人まで)

3 受診内容を選択  
診察⇒【1】 インフルエンザ注射⇒【2】  
定期予防注射⇒【3】 健康診断⇒【4】

4 (診察券番号) + (#) を入力  
例：12345⇒【12345#】  
初診の方（診察券のまだない方）⇒【#】のみ

5 (誕生日) + (#) を入力  
誕生日は4桁で入力  
例：6月30日⇒【0630#】

6 お知らせ先を選択  
今おかけの電話⇒【1】 別の電話番号⇒【2】  
お知らせ不要⇒【0】

こちらの案内がない場合は待ち人数が少ない状況です。診察時間内であればすぐに医院までお越しください。

7 受付完了  
「受付番号○番、ご案内まで○人です」  
とアナウンスが流れて受付完了です